

**- 티메프 사태로 본 -**  
**전북소비자사업자피해 예방을 위한 정책포럼**

- 전북소비자정보센터는 전북지역 통신판매 시장의 안정화 및 공정거래를 위한 전북통신판매사업자(24,303개소) 모니터링을 진행해 오고 있음
- 지난 7월, 통신판매중개자(위메프,티몬)가 판매자들에게 정산지연을 통보하고, 판매자가 소비자에게 환불 불가를 알리는 티메프 사태 발생
- 티메프 사태를 통해 본 전북지역 통신판매 시장의 안정화와 소비자피해 예방을 위한 정책 방안 등을 모색하는 자리 마련

**□ 개 요 :**

- 일 시 : 2024년 10월 23일(수) 오후 2시 ~ 5시
- 장 소 : 전북특별자치도의회 2층 의원총회의실
- 대 상 : 소비자·모니터 대표 30명, 시군 담당공무원 15명, 전북온라인쇼핑몰 사업자 10여명 등
- 주최주관 : 사)한국여성소비자연합전북지회 소비자정보센터  
전북특별자치도의회 경제산업건설위원회  
전북특별자치도

**□ 시간 계획**

- 좌장 : 김보금(전북소비자정보센터 소장)

시 간 계 획		세부사항	비고
2:00~2:05	5'	개회 및 참석자 소개	
2:05~2:10	5'	인사 말씀	
2:10~3:00	50'	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주제 발표 1. 전북지역 통신판매 실태조사 결과 발표 박민정 (전북소비자정보센터 실장)</li> <li>▪ 주제 발표 2. 전자상거래 시장의 문제점 및 대안 이찬향 (한국소비자원 광주호남지원 지원장)</li> </ul>	

3:00~4:00	60'	<b>【정책 토론】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서난이 의원 (전북특별자치도의회 경제산업건설위원회 의원)</li> <li>▪ 김보금 소장 (전북소비자정보센터 소장)</li> <li>▪ 김혜선 교수 (순천대학교 소비자학트랙)</li> <li>▪ 조용권 팀장 (전북특별자치도 경제통상진흥원)</li> <li>▪ 최규완 이사 (두메산골영농조합법인/ 도내 통신판매사업자)</li> <li>▪ 문혜숙 주무관 (전북특별자치도 일자리민생경제과)</li> </ul>	
4:00~5:00	60'	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자유토론 및 질의응답(14개시·군 담당자)</li> <li>▪ 전체 의견 수렴 및 마무리</li> </ul>	

## □ 토론 내용

- 전북 통신판매사업자(24,303개소) 모니터링 결과 공유 및 도내 소비자 피해 현황 분석을 통해 본 지역 소비자문제 도출
- 소비자피해 예방과 원활한 소비자피해 구제·소상공인 통신판매 사업자를 위한 현실적인 대안 및 티메프 사태를 통해 본 재발 방지 정책 방향 논의